

当社掃除機における銘板不適合品出荷に関するお知らせ

日頃は当社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が2021年4月1日～4月14日に製造・販売した「電気掃除機」の一部機種におきまして、電気用品安全法に基づく適正な表示をせずに出荷されていることが判明いたしました。

電気用品安全法では技術基準適合及び検査の実施及び記録の保存が義務付けられており、それらを履行した時に製品銘板にPSEマークを付すことが定められております。

当該製品におきまして、上記義務事項を履行しておりますが、製品銘板にPSEマークを付していない製品の出荷が判明しました。直ちに関係当局への届出をし、下記のとおりに対応を実施することいたしましたので、ご報告いたします。お客様には大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、当該製品につきましては、安全性及び実使用上(性能)の問題はないことを確認しておりますので、そのままご使用いただけます。

記

1. 発生事項と要因

製品銘板印刷用PCのプリンタードライバーの誤動作により、印刷項目の一部(PSEマーク)に欠損が生じました。

2. 今後の対応

対象製品をご愛用のお客様には、以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきましたら、製品銘板の確認と銘板のPSEマークの追加の対応をさせていただきます。

三菱電機ホーム機器株式会社

専用フリーダイヤル:0120-008-736

(受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00 土日祝日及び当社休日は除く)

※個人情報の取り扱いにつきまして

ご連絡いただきました情報は、三菱電機及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。

対象製品の所有者様への本件に関連する情報提供にのみ利用する場合があります。

上記以外の目的での利用、第三者への情報提供はいたしませんので、ご理解下さいますようお願いいたします。

3. 対象製品

2021年4月1日～4月14日に製造・販売した製品で、銘板にPSEマークを付していない製品は以下のとおりです。

(対象の製造番号のなかには、PSEマークを追加し対応済みの製品もあります。本体底面に貼付してある銘板のPSEマークをご確認ください)


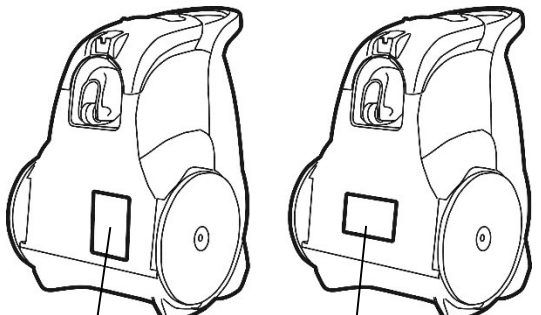
対象形名	TC-ED2A-W	TC-EJ1JS-A	TC-ES2AE9-N	TC-FD2A-D	TC-FJ2A-C
(12形名)	TC-FJ2AE9-A	TC-FM1J-S	TC-FM2A-A	TC-FXG5J-A	TC-GS2AE9-C
	TC-KSF10P-N	TC-SXG3J-H			

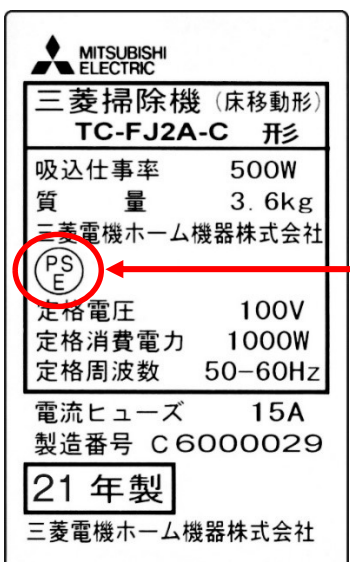

	対象形名	製造番号	対象台数 計 2,713 台
1	TC-ED2A-W	W6003101～W6003400	120
2	TC-EJ1JS-A	A6002721～A6003070	29
3	TC-ES2AE9-N	N6001301～N6001500	48
4	TC-FD2A-D	D6003901～D6004200	95
5	TC-FJ2A-C	C6008301～C6009600	624
6	TC-FJ2AE9-A	A6003201～A6003700	287
7	TC-FM1J-S	S6043131～S6043530	90
8	TC-FM2A-A	A6009901～A6010700	451
9	TC-FXG5J-A	A6079331～A6080030	517
10	TC-GS2AE9-C	C6001901～C6002300	58
11	TC-KSF10P-N	N6007331～N6007630	24
12	TC-SXG3J-H	H6075971～H6076970	370

※対象台数は、PSE マークを追加し対応済みの製品を除いた台数となります。

<製品外観と銘板貼付け位置>

■銘板に PSE マークなしの掃除機の外観と銘板貼り付け位置は下記のとおりです。

掃除機外観	銘板貼付け位置
 <p>本体底面 (写真は TC-FJ2A-C)</p>	<p><本体底面></p>  <p>銘板 (TC-GS2AE9-C) 銘板 (TC-GS2AE9-C 以外)</p>

正しい銘板 (PSE マークあり)	間違った銘板 (PSE マークなし)
 <p>問題ありません。</p> <p>(TC-FJ2A-C の場合)</p>	 <p>PSE マークなし。 PSE マークの追加 対応いたします。</p> <p>(TC-FJ2A-C の場合)</p>

以上